

Übung 4.1 «Vorteile von Cloud-Services»

Prüfen Sie im Internet als Vertreter von S(oftware)aaS das Angebot von Google «Google Apps for Business» und als Vertreter von P(latform)aaS «Windows Azure».

Beantworten Sie zwei Fragen:

1. Welche Art von Kunden werden mit den beiden Services adressiert?

SaaS Google Apps for Business: Geschäftskunden

PaaS Windows Azure: Geschäftskunden

Es werden eher kleine und mittlere Firmen angesprochen. Grossfirmen ggf. für Marketingkampagnen.

2. Welche Vorteile hat eine Privatperson oder eine Firma, wenn sie «Cloud»-Services (SaaS oder PaaS) nutzt im Gegensatz zur Nutzung von Software auf dem eigenen Computer?

- *Immer die neusten Versionen können benutzt werden.*
- *Mietmodel, man muss nur solange Bezahlen wie man es benutzte möchte.*
- *Keine / Geringes Investitionsrisiko*
- *Wird durch Spezialisten betreut.*
- *Konzentration auf das Kerngeschäft.*
- *Skalierbarkeit / Flexibilität (z.B. mehrere versch. Versionen parallel Betreiben, Test Umgebungen)*
- *Mobilität (Keine Bindung an Arbeitsplatz)*

Übung 4.2 «Erfolgsfaktoren & Herausforderungen»

Lesen Sie im Artikel «Cloud Computing - Evolution in der Technik, Revolution im Business» das Kapitel 3 «Erfolgsfaktoren».

Welches Sind aus Sicht der Autoren

1. die Erfolgsfaktoren bei der Erbringung (und evtl. Nutzung) von Cloud-Services und

Erfolgsfaktoren	% der CIO
Sicherheit	45
Integration mit vorhandenen Systemen	26
Verlust der Kontrolle über die Daten	26
Verfügbarkeit	25
Performanz	24
IT Governance	19
Regulierung/Compliance	19
Unzufriedenheit mit Service-Angeboten und Preisen	12
Rückführbarkeit	11
Individualisierung (Anpassung auf spezifische Nutzeranforderungen)	11
Messung des Nutzens	11
andere	6

- *Integrationsfähigkeit (Standard, Schnittstellen)*
- *Performance*
- *Anpassung CloudService an Bedürfnisse der Kunden*
- *Sicherheit (Daten Backup, Transparenz)*

2. Nachteile respektive Herausforderungen bei der Nutzung von «Cloud»-Services?

- *Standardisierung versus Individualisierung*
- *Abhängigkeit vom Provider, insbesondere bei hoher Individualisierung → Vendor Locking !*
- *Kontrollverlust über die Daten*
- *Akzeptanz und Vertrauen gegenüber dem Provider*
- *Rechtliche Vorgaben müssen erfüllt und eingehalten werden*
- *Fehlende SLA*
- *Katastrophenschutz: Daten?*